



Co-funded by
the European Union

2024-2-SK02-KA210-YOU-000258586

МЛАДЕЖКА РАБОТА 4.0

Дигитално майсторство

КОМПЛЕКТ ЗА ВНЕДРЯВАНЕ

Име на проекта	Младежка работа 4.0: Дигитално майсторство
Заглавие	МЛАДЕЖКА РАБОТА 4.0: Онлайн серия обучения / Инструментариум
Лидер на резултата	YYSK
Език	Български
Формат	Само за електронна употреба
Автор(и)	Екипът на проекта
Редактирано от	Деница Димова

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.



Това произведение е лицензирано съгласно Лиценз СС „Признание – Некомерсиално“ 4.0. Имате право да копирате, споделяте, адаптирате и използвате материала за некомерсиални цели, стига да спазвате следните условия: Признание: Вие сте длъжни да посочите автора, да дадете електронна препратка към лиценза, и да укажете дали сте внесли промени. Можете да направите това по всеки разумен начин, но не по начин, който предполага, че лицензодателят одобрява Вас или използването от Ваша страна на материала. Ако спазвате условията на лиценза, лицензодателят не може да отмени тези свободи.. Без търговска цел: Не можете да използвате материала за търговски цели.

СЪДЪРЖАНИЕ

• Въведение	1
◦ Описание на процеса на автоматизация	2
◦ Общ преглед на настройката на автоматизацията	2
◦ Организационен процес за всяко онлайн обучение	5
◦ Контролен списък преди обучението	6
• Шаблони	7
◦ Шаблон за потвърждаващ имейл при регистрация	7
◦ Шаблон за напомнящ имейл	8
◦ Шаблон за имейл след участие	9
◦ Предварителна анкета	10
◦ Последваща анкета	11
◦ Анкета за оценка и рефлексия	13
◦ Шаблон на презентация	15
◦ Шаблон на сертификат	16
• Препоръчителни дигитални инструменти	17

ВЪВЕДЕНИЕ

Комплектът за внедряване Младежка работа 4.0: Дигитално майсторство представлява практичен оперативен ресурс, разработен в рамките на проекта по програма „Еразъм+“ KA210 Youth Work 4.0: Digital Mastery (№ на проекта 2024-2-SK02-KA210-YOU-000258586).

Той е създаден, за да подпомогне обучители, фасилитатори и младежки организации при провеждането на обучителната програма Youth Work 4.0 с последователност, качество и ефективност — независимо дали възпроизвеждат оригиналната серия или я адаптират към нови контексти и аудитории.

Комплектът за внедряване включва шаблони, примери, контролни списъци, формуляри и анкети, готови за адаптиране според вашите нужди.



Co-funded by the
European Union

ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА НА АВТОМАТИЗАЦИЯ

ОБЩ ПРЕГЛЕД НА НАСТРОЙКАТА НА АВТОМАТИЗАЦИЯТА

Автоматизацията Youth Work 4.0 се състои от три основни елемента, които работят заедно:

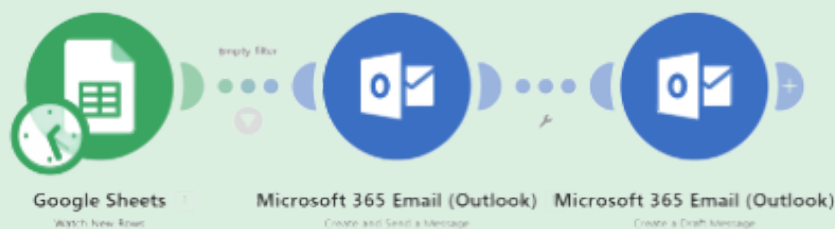
1. Google Sheet – “Младежка работа 4.0 Регистрация”

- Централна база данни, в която се събират всички данни на участниците от регистрационния формуляр.
- Съхранява също информация за статуса на участие, детайли за събитието и връзки към ресурси (презентация, сертификати и др.).

2. Make.com Scenario 1 – “Автоматизация след регистрацията”

- Стартира автоматично, когато в Google Sheet се появи нова регистрация.
- Изпраща потвърждаващ имейл до участника с всички детайли за събитието.

Създава чернова на напомнящ имейл, който да бъде изпратен преди сесията (ръчно).



ОБЩ ПРЕГЛЕД НА НАСТРОЙКАТА НА АВТОМАТИЗАЦИЯТА

3. Make.com Сценарий 2 – “Имейл след участието”

- Стартира се, когато колоната („участвах“) в таблицата бъде маркирана с ДА.
- Автоматично генерира персонализиран сертификат (шаблон в Google Docs).
- Изпраща благодарствен имейл до участника с:
 - Линк към презентацията
 - Линк към сертификата
- Актуализира таблицата, за да отбележи, че имейлът след участие е изпратен.



Как работят заедно

- **Формуляр → Таблица → Автоматизация**
 - Участниците се регистрират чрез онлайн формуляра → техните отговори се записват в Google Sheet.
 - Сценарият **След регистрацията** незабавно изпраща потвърждаващ имейл.
- **След събитието → Актуализиране на таблицата → Последваща комуникация**
 - След като учителят потвърди присъствието, като въведе „YES“ в колона I,
 - сценарият Post Participation се стартира автоматично.
 - Така се завършва комуникационният цикъл с участника (благодарствено съобщение + ресурси).

ОБЩ ПРЕГЛЕД НА НАСТРОЙКАТА НА АВТОМАТИЗАЦИЯТА

Вход от учителя (таб Data)

Преди всяка сесия учителят или организаторът трябва да попълни следните полета в таб Data на таблицата.

Те гарантират, че всеки имейл и сертификат съдържа правилните детайли:

Колона	Описание
Събитие	Заглавие или тема на учебната сесия
Дата	Дата на сесията
Час	Час на сесията (включително часовата зона)
Учител	Име на учителя или фасилитатора
Линк	Линк към срещата или уебинара
Имейл на организатора	Имейл адрес за контакт (за отговор)
Необходима подготовка	Необходима предварителна подготовка или материали, които участниците трябва да имат (с булети)
Презентация	Линк към презентацията (споделя се след сесията)

ОРГАНИЗАЦИОНЕН ПРОЦЕС ЗА ВСЯКО ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ

Преди онлайн обучението

- Регистрационен формуляр (готов за автоматизация)
- Онлайн кампания
- Шаблон за потвърждаващ имейл при регистрация
- Напомнящ имейл един час преди събитието

По време на обучението

- Свържете се 15 минути предварително и изпълнете контролния списък
- Отворете списъка с участници, за да отчетете присъствието
- Подгответе анкета / входяща оценка при необходимост
- Споделяне на презентацията
- Запис (уведомете участниците)
- Скриншот
- Изходяща анкета / последваща оценка

След обучението

- Благодарствен имейл със сертификат и презентация, както и покана към общността (ако е възможно)
- Рефлексия и обмисляне на начини за подобрене

КОНТРОЛЕН СПИСЪК ПРЕДИ ОБУЧЕНИЕТО

Настройка на платформата

- Достъпът до акаунта на домакина е активен (Zoom, MS Teams и др.)
- Правилният линк за срещата е споделен по имейл
- Активирана чакалня (ако се използва)
- Подготвени breakout стаи (ако е приложимо)
- Инструментите за анкети/куизове са тествани и готови

Разпределение на роли

- Координация между обучител и съфасилитатор
- Ролите са ясно разпределени (водец, техническа поддръжка, модерирание на чат)
- Уговорени резервни планове при технически проблеми
- Споделени контакти за спешна връзка между екипа

Техническа подготовка

- Камера
- Микрофон
- Звук
- Няма ехо

Лична подготовка

- Коса / брада
- Лице
- Облекло
- Фон
- Осветление в помещението
- Чаша вода

Презентация

- Прегледайте слайдовете и се уверете, че са готови
- Споделете презентацията

Проследяване на присъствие

- Списък с участници е готов
- Настроен запис
- Подготвен текст за обяснение (защо са необходими скрийншоти)

ШАБЛОН ЗА ПОТВЪРЖДАВАЩ ИМЕЙЛ ПРИ РЕГИСТРАЦИЯ

Тема: Предстоящо онлайн обучение – [Име на обучението] | [Дата и час]

Уважаеми/а [Име на участника],

Благодарим Ви за регистрацията в онлайн обучителната серия Младежка работа 4.0! Радваме се, че ще се присъедините към предстоящата сесия:

[Име на обучението]

Дата: [Въведете дата]

Час: [Въведете час]

Присъединете се чрез този линк: [Въведете линк към уебинара]

Тази сесия е част от инициативата Младежка работа 4.0: Дигитално майсторство, финансирана по програма „Еразъм+“. Заедно ще разгледаме нови начини за подобряване на Вашата практика чрез [AI / автоматизация / видео съдържание].

Какво да подготвите:

- Стабилна интернет връзка и уеб камера
- Вашето любопитство и идеи
- Компютър или таблет за практическа работа
- ИНСТРУМЕНТ (адаптирайте според нуждите)

Ще използваме интерактивни методи, така че бъдете готови да участвате активно, да споделяте и да експериментирате! В края на сесията ще получите и кратко ръководство, както и достъп до допълнителни материали.

Ако имате въпроси преди сесията, не се колебайте да отговорите на този имейл.

Очакваме Ви!

С уважение,

ШАБЛОН ЗА НАПОМНЯЩ ИМЕЙЛ

Тема: Напомняне: [Име на обучението] започва след 1 час – присъединете се скоро!

Уважаеми/а [Име на участника],

Кратко напомняне, че онлайн обучението YOUTH WORK 4.0 започва след един час.

[Име на обучението]

Дата: [Въведете дата]

Час: [Въведете час] (СЕТ)

Присъединете се чрез този линк: [Въведете линк към уебинара]

ШАБЛОН НА ИМЕЙЛ СЛЕД УЧАСТИЕ

Тема: Ресурси и следващи стъпки – [Име на обучението]

Уважаеми/а [Име на участника],

Благодарим Ви за участието в онлайн обучението Младежка работа 4.0 – „[Име на обучението]“, проведено на [Въведете дата]. За нас беше удоволствие да бъдете с нас и се надяваме, че сесията Ви е предоставила полезни инструменти и вдъхновение за развитието на Вашата дигитална младежка работа.

Материали от обучението:

Презентация: [Въведете линк]

Сертификат за участие: [Въведете линк]

Присъединете се към нашата общност (по желание):

За да продължим обучението и обмена на идеи, Ви каним да се включите в нашата WhatsApp общност, където младежки работници от цяла Европа споделят идеи, инструменти и добри практики:

[Въведете линк към WhatsApp групата]

Още веднъж благодарим за Вашето време, енергия и любопитство. Надяваме се да се видим отново в следващите модули!

С уважение,

ПРЕДВАРИТЕЛНА АНКЕТА

Моля, посочете Вашата роля/принадлежност: (изберете всички приложими)

- Представител на младежка организация
- Публична институция, отговаряща за образованието
- НПО, работещо с младежи
- Младежки работник / обучител / ментор
- Обучител / фасилитатор
- Друга: _____

Държава: _____

Самооценка на дигиталните умения

Линейна скала: 1 = Много ниско | 5 = Много високо

Общото ми ниво на дигитални умения, свързани с младежката работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята увереност при използване на дигитални инструменти в ежедневната ми професионална работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моите познания за AI инструменти (напр. ChatGPT, инструменти за генериране на текст с изкуствен интелект).

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята способност да използвам инструменти за автоматизация за оптимизиране на работните процеси.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моите умения за използване на дигитални инструменти за сътрудничество (онлайн работа в екип, споделени платформи).

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята способност да използвам дигитални и AI инструменти по критичен и етичен начин.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Очаквания и потребности от обучение

Какви са Вашите основни очаквания от уебинарната серия?

Кои дигитални теми или инструменти Ви интересуват най-много и бихте искали да научите повече за тях?

ПОСЛЕДВАЩА АНКЕТА

Моля, посочете Вашата роля/принадлежност: (изберете всички приложими)

- Представител на младежка организация
- Публична институция, отговаряща за образованието
- НПО, работещо с младежи
- Младежки работник / обучител / ментор
- Обучител / фасилитатор
- Друга: _____

Държава: _____

Самооценка на дигиталните умения

Линейна скала: 1 = Много ниско | 5 = Много високо

Общото ми ниво на дигитални умения, свързани с младежката работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята увереност при използване на дигитални инструменти в ежедневната ми професионална работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моите познания за AI инструменти (напр. ChatGPT, инструменти за генериране на текст с изкуствен интелект).

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята способност да използвам инструменти за автоматизация за оптимизиране на работните процеси.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моите умения за използване на дигитални инструменти за сътрудничество (онлайн работа в екип, споделени платформи).

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Моята способност да използвам дигитални и AI инструменти по критичен и етичен начин.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Съдържание и методология на уебинара

Линейна скала: 1 = Напълно несъгласен/на | 5 = Напълно съгласен/на

Темите на уебинара бяха релевантни към моите професионални нужди.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Уебинарите разгледаха реални предизвикателства в младежката работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Балансът между теория и практика беше подходящ.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Уебинарите бяха ангажиращи и интерактивни.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Обучителите бяха добре подготвени и компетентни.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

ПОСЛЕДВАЩА АНКЕТА

Въздействие и приложение

Линейна скала: 1 = Напълно несъгласен/на | 5 = Напълно съгласен/на
Уебинарите ми помогнаха да подобря дигиталните си умения.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Чувствам се по-уверен/а в използването на дигитални и AI инструменти след обучението.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Мога да прилагам наученото в ежедневната си практика в младежката работа.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Като цяло съм удовлетворен/а от уебинарната серия YOUTH WORK 4.0.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Какво може да бъде подобро или адаптирано в бъдещи издания?

АНКЕТА ЗА ОЦЕНКА И РЕФЛЕКСИЯ

МОДУЛ 1 — Усъвършенстване на промптове: Как да извлечем максимума от ИИ

Колко полезен беше този уебинар за Вашата практика в младежката работа?

1 = Изобщо не полезен | 5 = Много полезен

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Колко ясно и ангажиращо беше обяснението на учителя?

1 = Изобщо не ясно | 5 = Много ясно и ангажиращо

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Помогнаха ли интерактивните дейности да разберете по-добре създаването на промптове?

Да Частично Не

Как се промени ежедневната Ви работа след прилагането на ИИ промптове?

Промени ли се увереността Ви при използване на ИИ след уебинара?

Какво бихте предложили за подобряване на бъдещи обучения, свързани с ИИ?

МОДУЛ 2 — Магията на автоматизацията

Колко релевантни бяха примерите за автоматизация за Вашата работа?

1 = Не са релевантни | 5 = Много релевантни

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Колко лесно беше да проследите и изпълните представените упражнения?

1 = Изобщо не лесно | 5 = Много лесно

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Даде ли Ви сесията практически умения, които можете да приложите в работата или организацията си?

Да Частично Не

Коя повтаряща се задача планирате първо да автоматизирате?

Кой инструмент или метод от този уебинар смятате да използвате?

Кои допълнителни теми или инструменти бихте искали да бъдат включени в бъдещи уебинари за автоматизация?

EVALUATION & REFLECTION SURVEY

МОДУЛ 3 — Създаване на ангажиращи видеа за младежка работа

Колко полезна беше тази сесия за подобряване на уменията Ви за създаване на видеа?

1 = Изобщо не полезна | 5 = Много полезна

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Колко лесно беше да използвате безплатните функции на CapCut по време на обучението?

1 = Изобщо не лесно | 5 = Много лесно

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Подходящ ли беше балансът между демонстрация и практическа работа?

Да Частично Не

Какъв тип видео се чувствате уверени да създадете след тази сесия?

Смятате ли, че инструментите за видео с ИИ могат да подобрят ангажираността на младите хора във Вашата работа?

Какво може да бъде подобро в бъдещи уебинари за видеообработка?

ОБЩА РЕФЛЕКСИЯ

Как планирате да интегрирате тези нови умения в ежедневната си практика в младежката работа?

Имате ли предложения за нови теми за бъдещи обучителни сесии?

ШАБЛОН НА ПРЕЗЕНТАЦИЯ

[ЛИНК КЪМ ПРЕЗЕНТАЦИЯТА](#)



Направете копие за вашите цели, ако е необходимо

ШАБЛОН НА СЕРТИФИКАТ

ЛИНК КЪМ СЕРТИФИКАТА



The certificate template features a dark blue background with yellow and light blue abstract shapes. In the top left corner, there is the Youth Work 4.0 logo and the text "Youth Work 4.0" and "2024-2-SK02-KA210-YOU-000258586". In the top right corner, there is the European Union flag and the text "Co-funded by the European Union". The word "CERTIFICATE" is written in large, bold, yellow capital letters. Below it, the text "This certificate is proudly presented to:" is followed by the placeholder names ">{{NAME}} {{SURNAME}}". Underneath, it says "for successfully participating in the Erasmus+ KA2 training course". A horizontal line separates this from the training details, which are ">{{TRAINING_NAME}}" and ">{{TRAINING_DATE}}". Another horizontal line follows, with the placeholder ">{{SIGNATURE}}". Below that is ">{{TRAINER}}" and the word "Trainer".

Направете копие за вашите цели, ако е необходимо

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОРГАНИЗИРАНЕ НА РАБИТИЛНИЦИ

Zoom | zoom.us

Платформа за видеоконферентни разговори. Използва се за провеждане и запис на уебинари. Безплатният план поддържа до 100 участници за сесии до 40 минути.

Microsoft Teams | teams.microsoft.com

Платформа за видеоконференции и сътрудничество. Подходяща за организации, използващи Microsoft 365. Поддържа breakout стаи, чат и споделяне на файлове.

Google Forms | forms.google.com

Инструмент за създаване на онлайн формуляри и анкети. Използва се за регистрация, входящи/изходящи оценки и събиране на обратна връзка. Напълно безплатен с Google акаунт.

Google Sheets | sheets.google.com

Облачна електронна таблица. Използва се за управление на участници, проследяване на присъствие и съхранение на данни. Интегрира се с Google Forms и инструменти за автоматизация.

Mentimeter | mentimeter.com

Интерактивен инструмент за анкети в реално време и презентации. Използва се за ангажиране на аудиторията, word cloud и проверка на увереността по време на сесии. Наличен е безплатен план.

Slido | slido.com

Инструмент за взаимодействие с аудиторията чрез въпроси и анкети на живо. Интегрира се със Zoom и PowerPoint. Наличен е безплатен план за базово използване.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ

ИИ & ПРОМПТ ИНЖЕНЕРИНГ

ChatGPT | chatgpt.com

Общ инструмент за генериране на текст с ИИ от OpenAI. Основен инструмент за упражнения по създаване на промптове. Наличен е безплатен план; GPT-4 е достъпен в безплатния план с ограничения на използването.

Microsoft Copilot | copilot.microsoft.com

ИИ асистент, интегриран в Microsoft 365 и достъпен през браузър. Подходящ за участници, използващи Outlook, Word или Teams. Безплатен за използване.

Google Gemini | gemini.google.com

ИИ асистент на Google. Алтернатива на ChatGPT за генериране на текст и подкрепа при задачи. Безплатен с Google акаунт.

Claude | claude.ai

ИИ асистент на Anthropic. Особено подходящ за работа с по-дълги текстове, анализ на документи и структурирано писане. Наличен е безплатен план.

Perplexity AI | perplexity.ai

Инструмент за търсене и проучване, базиран на ИИ. Полезен за проверка на резултатите от ИИ и критично изследване на теми. Безплатен за използване.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦИЯ

Make.com | make.com

Визуална платформа за автоматизация на работни процеси. Основният инструмент, използван в автоматизацията Youth Work 4.0. Свързва приложения и автоматизира многостъпкови процеси без програмиране. Наличен е безплатен план.

Zapier | zapier.com

Платформа за автоматизация, която свързва над 6000 приложения. Подходяща за начинаещи и алтернатива на Make.com за по-прости автоматизации. Безплатният план поддържа базови работни процеси.

Google Forms + Google Sheets | forms.google.com / sheets.google.com

Комбинирани като готов за автоматизация поток от данни. Събират данни за участници и ги подават към автоматизирани работни процеси. Напълно безплатни.

Microsoft Power Automate | powerautomate.microsoft.com

Инструмент за автоматизация в екосистемата на Microsoft 365. Подходящ за организации, които вече използват Outlook, Teams или SharePoint. Безплатен с Microsoft акаунт.

Notion | notion.so

Универсално работно пространство за бележки, управление на задачи и координация в екип. Може частично да се автоматизира чрез интеграции. Наличен е безплатен план за индивидуални потребители и малки екипи.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ ВИДЕО СЪЗДАВАНЕ

Canva | canva.com

Платформа за графичен дизайн и видеообработка. Използва се за създаване на визуализации за социални мрежи, презентации и кратко видео съдържание. Богат безплатен план; образователен план се предлага безплатно за допустими организации.

CapCut | capcut.com

Инструмент за видеообработка за мобилни устройства и настолен компютър. Удобен интерфейс, подходящ за начинаещи. Включва функции с ИИ като автоматични субтитри и премахване на фон. Безплатен за използване.

DaVinci Resolve | blackmagicdesign.com/products/davinciresolve

Професионален софтуер за видеообработка. Подходящ за участници, които търсят по-напреднали възможности за монтаж. Безплатната версия е напълно функционална.

Descript | descript.com

Инструмент за аудио и видеообработка с ИИ. Позволява редактиране на видео чрез редактиране на неговия транскрипт. Особено полезен за записи от уебинари и обучителни видеа. Наличен е безплатен план.

ElevenLabs | elevenlabs.io

Инструмент за генериране на глас с ИИ. Използва се за създаване на гласов запис за видео съдържание. Наличен е безплатен план с месечни ограничения.

Loom | loom.com

Инструмент за запис на екрана и видео. Подходящ за бързо създаване на обучителни или инструкционни видеа. Наличен е безплатен план.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ АНГАЖИРАНост & ИГРОВИЗАЦИЯ

Kahoot! | kahoot.com

Платформа за обучение чрез игри. Използва се за проверка на знанията и интерактивни к्वизове по време на сесии. Наличен е безплатен план.

Quizizz | quizizz.com

Инструмент за игровизирани тестове и формативно оценяване. Поддържа самостоятелен режим и режим на живо. Наличен е безплатен план.

Quizlet | quizlet.com

Инструмент с флашкарти и учебни комплекти. Подходящ за затвърждаване на терминология и понятия. Наличен е безплатен план.

Mentimeter | mentimeter.com

Интерактивен инструмент за анкети в реално време и презентации. Използва се за ангажиране на аудиторията, word cloud и проверка на увереността по време на сесии. Наличен е безплатен план.